

令和2年10月10日

有料老人ホームひなの家・ひなの家彩  
ご入居者様  
ご家族様

株式会社 スパーテル  
福祉事業部 施設課

## 「新型コロナウイルス感染に伴う施設での面会について」のお知らせ

厚生労働省からの要請があり、新型コロナウイルスなどの感染予防対策のため、来訪者や面会の制限が求められているところではありますが、弊社施設では、オンライン機能を活用し、ご入居者様とご家族様が少しでもお顔を見てお話が出来る環境を下記のとおり整えました。ぜひ ご利用頂きますようご案内申し上げます。

方法：① 来訪しての面会

：施設玄関の窓越しで対面を行い、電話で会話をする

② ZOOM アプリを使用してのオンライン面会

：家族が遠方等の理由で、来訪できない方を対象に行う

ルール：① 来訪しての面会

- ➡ご家族様にはマスク着用を徹底して頂く
- ➡来訪日時を事前に予約してもらう（完全予約制）
- ➡使用する携帯電話は、ご家族様はご自分の物を使用、利用者様は施設の物を使用し、ご家族様から電話をかけてもらう
- ➡冬季は玄関が寒いため、必要に応じて暖房器具やひざ掛けを準備する

② ZOOM でのオンライン面会

- ➡面会日時を事前に予約してもらう（完全予約制）
- ➡ホストは施設側が行う

その他

- ➡面会は月曜～金曜日の10～16時、土曜日9～13時
- ➡1回の面会時間は10分以内とする
- ➡事前予約は面会の2日前までの受付とする
- ➡入居者様が体調不良の場合は中止する
- ➡ZOOM アプリのダウンロード方法、利用方法については手順書をお渡しできます

**開始日：2020年10月12日（月）**

なお、県内、または国内の感染拡大状況をみながら適宜変更する場合がございます。  
ご了承ください。